

# Responsable d'agence

Depuis septembre 2008 Responsable agence  
Solution pour les TPE PME

**Approche globale, Informatique - Téléphonie fixe -Téléphonie mobile**, dans le seul but de **réduire les coûts fixes** des PME et des TPE.

FB  
Aix en Provence

45 ans  
Célibataire  
Un enfant

INFORMATIQUE

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

COMMERCIALE

- 2007**      ***Technicien applicatif, exploitation des produits SIGEC - Aubagne***  
Assistance aux utilisateurs.  
Planification et suivi des traitements (paye, finances, mandatement, régie des eaux, social, élection, enfance .... ).  
Sauvegarde, surveillance, disponibilité, confidentialité des données
- 2005**      ***Référent maintenance informatique, Société SIGEC - Aubagne.***  
Référent technique de la communauté d'agglomération GHB (Etablissement Public Intercommunal) sur les aspects préventifs (parc de 60 postes et 5 serveurs Windows 2000) interface avec les autres fournisseurs de logiciels métiers SIG, collaboration dans l'assistance à maîtrise d'ouvrage de marché public informatique, technicien de maintenance sur la commune d'Aubagne parc de 400 postes.
- 2004**      ***Responsable des achats, Société SIGEC - Aubagne.***  
Renouvellement et évolution du parc informatique des collectivités territoriales clientes de la société.  
Organisation et gestion du service après vente  
**C.A. 600 K.€.**
- 2003**      ***Technicien de maintenance, Société SIGEC - Aubagne.***  
Maintenance d'un parc de 400 postes clients sur un domaine Windows 2000 exchange serveur.  
Hot line et assistance aux utilisateurs.
- 2002**      ***Technicien de maintenance, Société Gilde - Marseille.***  
Audit et organisation du suivi d'un parc de 3500 PC.  
Assistance aux utilisateurs à la micro informatique et à l'outil bureautique.  
Stage chez ComputaCenter sur le site du Conseil Général.  
Déploiement et paramétrage, entretien du parc informatique.  
Maintenance des périphériques.  
Assistance aux utilisateurs (hot line).
- 2000-01**    ***Chef de secteur quincaillerie-outillage, Monsieur Bricolage - Marseille***  
Choix, négociation et organisation des opérations commerciales.  
Développement du chiffre d'affaire.  
**C.A. 2000 : 13 040 K.F.**  
**2001 : 14 800 K.F.**

**1997-99**      ***Responsable de rayon quincaillerie, Leroy Merlin - Avignon.***

Servir le client.

Responsable d'une équipe (3 vendeurs et 2 employés logistique).

Mise en place des opérations commerciales et respect des objectifs.

**C.A. 1997 : 17 000 K.F.**

**1998 : 19 040 K.F.**

**1999 : 20 140 K.F.**

**1993-96**      ***Création de la S.A.R.L. l'Obsidienne - Aix en Provence.***  
***Edition, importation, négoce et exportation de verrerie soufflée à la bouche.***

Conception de produit et recherche de fabricants.

Négociation des achats en Roumanie, République Tchèque et Pologne.

Participation à des salons internationaux, commercialisation aux détaillants et centrales d'achats nationales et internationales.

**C.A. 1994 : 50 K.F.**

**1995 : 210 K.F.**

**1996 : 653 K.F.**

Hard et Soft : Windows 9X à Seven – Windows NT4 serveur à 2008.

Réseau TCP/IP : déployer, configurer, sécuriser, entretenir.

Administration d'un domaine Microsoft.

Supervision des infrastructures réseau

Gestion des sauvegardes Windows (Arc Serve), Linux/Unix (Arkeia).

Diagnostic des pannes ou dysfonctionnements, assistance technique, évolution d'un parc informatique, hot line.

Bases de données Oracle client et serveur.

Unix – Linux.

Business Objects.

Anglais conversationnel.

**2003**      Préparation MCSE Windows 2000 serveur.

**2001**      GRETA d'Aix : Formation de Technicien de maintenance en micro informatique agréée par le Conseil Régional.

**1991**      D.E.U.G. de Droit, Université d'Aix-en-Provence III.

**1988**      Baccalauréat D, mathématiques.

Plongée sous marine.

Ventes aux enchères.

Informatique.

J'ai occupé la fonction de secrétaire du Comité d'entreprise et d'administrateur de la SCOP SIGEC.